



Sinteză a informațiilor privind îndeplinirea obiectivelor CJP Buzău Anul 2024

Având în vedere adresa dumneavoastră nr. 1433/04.02.2025, înregistrată la CJP Buzău sub nr. 3350/06.02.2025 și ținând cont de prevederile Hotărârii Parlamentului României nr. nr. 22/2023 vă aducem la cunoștință că CJP Buzău și-a desfășurat activitatea în anul 2024 având la bază obiectivele generale și specifice dar și acțiunile stabilite prin Planul de acțiuni întocmit și aprobat de CNPP București la nr. C18/RVV/12.02.2024.

De asemenea prin Ordinul nr. 191/22.01.2024 și Nota de aprobare a Îndrumarului metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii Versiunea 1/2022 nr. F6/22.01.2024 președintele CNPP a stabilit indicatorii de performanță și modul de calcul al acestora în "Îndrumarul metodologic de evaluare a caselor teritoriale de pensii, utilizând indicatorii de performanță stabiliți".

Conform programului de guvernare, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale are ca priorități și Reforma sistemului de pensii, angajament prioritar în PNRR, prin realizarea unui nou cadru legislativ care să corecteze inechitățile din sistemul de pensii și să asigure sustenabilitatea și predictibilitatea sistemului prin:

I. Politici corecte și eficiente vizând pensiile

Obiective propuse sunt:

I.1. O legislație îmbunătățită, care să fie aplicată integral și să aducă echitate, sustenabilitate și reducerea discrepanțelor între cuantumurile pensiilor celor care au desfășurat activități similare și au avut contribuții similare la sistemul de pensii;

I.2. Recalcularea pensiilor în vederea eliminării inechităților.

I.3. Măsuri de protecție socială în domeniul pensiilor.



Casa Județeană de Pensii Buzau

I.4. Prin PNRR, componenta C8, cu termen-limită trimestrul IV 2024, se vor implementa proiecte prin care se va realiza creșterea capacității administrative a CNPP și a instituțiilor subordonate prin digitalizarea întregului sistem cu rezultate directe în simplificarea interacțiunii cu beneficiarii, creșterea ritmului de procesare a solicitărilor, digitalizarea bazelor de date, evaluarea tuturor dosarelor de pensii în perspectiva recalculării și transpunerea tuturor dosarelor de pensii din format letric în format electronic, stocarea informațiilor/arhivelor în baze de date digitale și nu în ultimul rând formarea profesională a personalului în domeniul competențelor digitale.

I.5. Alte tipuri de măsuri: cele 6 categorii de pensii de serviciu vor fi recalculate plecând de la principiul contributivității în raport cu beneficiarii drepturilor de pensie, cu respectarea jurisprudenței Curții Constituționale.

II. Digitalizarea serviciilor publice va cuprinde:

Măsuri propuse:

II.1. Eficientizarea prin digitalizare a activității caselor de pensii (digitalizarea bazelor de date, precum și a modului de corespondență cu beneficiarii serviciilor oferite de casele teritoriale de pensii publice);

II.2. Evaluarea tuturor dosarelor de pensii în perspectiva recalculării și transpunerea tuturor dosarelor de pensii din format letric în format electronic;

II.3. Creșterea capacității caselor de pensii în folosirea tehnologiei pentru rezolvarea solicitărilor pensionarilor (creșterea nivelului de informare a pensionarilor și accesul acestora la dosarele de pensii în format digital, ca parte a programului de furnizare a serviciilor destinate pensionarilor indiferent de locul de reședință);

II.4. Întărirea capacității de comunicare/răspuns la solicitările de informații ale beneficiarilor prin folosirea informației în sistem digital;

II.5. Digitalizarea relațiilor de muncă, în sensul utilizării semnăturii electronice în toate documentele necesare desfășurării acestor relații și simplificarea mecanismelor de desfășurare a telemuncii (inclusiv în ce privește sănătatea și securitatea în muncă);

II.6. Stocarea informațiilor/arhivelor în baze de date digitale;

II.7. Cursuri de formare în domeniul competențelor digitale pentru angajați.



Casa Județeană de Pensii Buzău

Astfel CJP Buzău, pentru îndeplinirea obiectivelor cuprinse în cadrul programului de guvernare, a elaborat în anul 2024 un plan de acțiuni în care sunt înscrise cele 5 mari obiective generale și pentru fiecare din obiectivele specifice, astfel:

1. Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor

Așa cum raportăm la începutul fiecărei luni pentru luna anterioară către instituția dumneavoastră acest obiectiv general este împărțit în 8 obiective specifice.

a) Modul de îndeplinire a primelor două obiective specifice din anexă 1.1 și 1.2. este realizat prin 9 acțiuni și cuantificat prin indicatorii de performanță prezentați în tabelul de mai jos:

P 1.1- Pondere cazuri noi soluționate în termen	realizat	ținta
Numar de cereri de înscrieri noi soluționate în termen legal	88,43%	90-100%
Numar de cereri de înscrieri noi soluționate		
P 1.2- Pondere cazuri noi nesoluționate în termen		
Număr de cereri de înscriere la pensie înregistrate în perioada de referință și nesoluționate	0%	0-3,5 %
Numărul mediu lunar al cererilor de înscriere la pensie înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice, inclusiv luna de raportare		
P 1.3- Pondere recalculări soluționate în termen		
Numar cereri recalculare soluționate	100%	90-100%
Numar cereri recalculare soluționate legal		
P 1.4- Pondere recalculări nesoluționate în termen		
Numarul de cereri recalculare înregistrate si nesoluționate în t. legal	0%	0-3,5 %
Numărul mediu lunar al cererilor de recalculare a pensiei înregistrate în ultimele 12 luni calendaristice, inclusiv luna de raportare		
P 1.5- Pondere modificări din oficiu		
Numar modificari din oficiu a drepturilor de pensii, soluționate, în termen de 45 de zile	100%	90-100%
Numar total de modificari efectuate din oficiu în luna de raportare		
P 2.1- Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie		
Suma duratelor (în zile) de soluționare a tuturor cererilor de înscriere nouă la pensie soluționate în luna de raportare	21,93 zile	45 zile
Numar total de cereri de înscriere noua la pensie soluționate în luna de raportare		

Casa Județeană de Pensii Buzău
Compartiment Raportări, Analize și Sisteme
Tel.: +4 0238-724041 Fax: +4 0238- 721647
buzau.cjp@cnpp.ro
www.cnpp.ro



După cum se poate observa CJP Buzău se încadrează în limitele stabilite prin Ordinele Președintelui CNPP. În clasamentul CJP -urilor, conform site-ului CNPP al indicatorilor de performanță, din punct de vedere al mediei zilelor de soluționare a unui dosar la sfârșitul anului 2024 CJP Buzău se află pe locul șase.

b) Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și cu reprezentanții mass-media, pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției (Obiectiv specific 1.3.) se realizează prin acțiuni care nu sunt cuantificate prin indicatori de performanță și anume asigurarea transparenței și îmbunătățirea calității comunicării în cadrul sistemului de pensii publice și a sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale, prin:

- Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări și monitorizarea feed-back-ului.
- Întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari.
- Întâlniri periodice, în cadrul Instituției Prefectului, cu reprezentanții autorităților publice locale.
- Prezentare de rapoarte periodice în cadrul Colegiului Prefectural, Comisiei de Dialog Social și în cadrul Comitetului Consultativ pentru Dialog Civic pentru Persoane vârstnice.
- Diseminarea/difuzarea de materiale informative privind funcționarea sistemului public de pensii, noutăți legislative etc. Informarea mass-media se efectuează prin comunicate de presă, precum și prin intermediul purtătorului de cuvânt (interviuri filmate sau realizate telefonic).
- Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și asigurarea disponibilității tuturor informațiilor necesare pe pagina web a instituției, www.cjpbz.ro,
- Organizarea de conferințe de presă pentru prezentarea modificărilor legislative. În anul 2024 au fost organizate și susținute de către purtătorul de cuvânt al CJP Buzău 4 conferințe de presă.
- Monitorizarea comportamentului funcționarilor în relația cu beneficiarii, precum și creșterea calității informațiilor furnizate acestora în cadrul activității de relații cu publicul prin sistem SEDO.

Astfel în anul 2024 s-au prezentat la ghișeele din sala de relații cu publicul 82.282 persoane din care, în urma utilizării martorilor de opinie existente la fiecare ghișeu și-au exprimat opinia cu privire la gradul de satisfacție cu privire la serviciile oferite de către funcționarii publici astfel:

- Foarte mulțumite - 1.362 persoane;
- Mulțumite - 22 persoane;
- Nemulțumite - 104 persoane.



Casa Județeană de Pensii Buzău

c) Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate, cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte (Obiectiv specific 1.4,) se efectuează prin următoarele acțiuni:

- afișarea pe un ecran special de informare amenajat în holul de la intrarea în sala de relații cu publicul a informațiilor referitoare la acordarea pensiilor comunitare și a celorlalte prestații ce se suportă din bugetul asigurărilor sociale;
- acordare de informații solicitanților care se adresează telefonic, prin petiții scrise sau electronice.
- se acordă informații prin intermediul mass-media, cu ocazia participării reprezentanților instituției la emisiuni tv.

d) Obiectivul specific 1.5. Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale. Acest obiectiv s-a dus la îndeplinire prin următoarele acțiuni:

- Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale, care are stabilit Indicatorul 14.2” Numărul de prestații acordate asiguraților AMBP”, (număr de cereri drepturi înregistrate- 342 /și nr. de cereri soluționate - 342 / nr. documente prelucrate- 1.313)

- Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor. Indicatorul de performanță nr.7, stabilit de către CNPPBucurești.

În anul 2024 au fost consiliați în domeniul AMBP 10 angajatori, la care s-a întocmit:

a) tablouri de prevenire- 34

b) tablouri de implementare a măsurilor lăsate ca urmare a vizitelor anterioare- 19

- Diseminarea informațiilor privind sistemul de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.

- Eficientizarea activității privind lucrătorii migranți beneficiari ai sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.

- Încheierea de contracte de furnizare de servicii medicale cu unitățile sanitare care au în structura lor secții/clinici de boli profesionale/cabinete de medicina muncii. CJP Buzău nu are contracte de furnizare servicii medicale încheiate cu unitățile sanitare care au în structura lor secții/clinici de boli profesionale/cabinete de medicina muncii

- Formularea de propuneri de modificare a legislației specifice activității de accidente de muncă și boli profesionale. Propunerile de modificare a legislației specifice sunt efectuate la cererea CNPP.

- Realizarea schimbului electronic de date cu statele membre ale UE prin RINA conform prevederilor regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr 883/2004 și 987/2009.



Casa Județeană de Pensii Buzău

- Utilizarea proceselor de lucru - BUC-uri și a documentelor electronice structurate - SED-uri definite pentru domeniul accidente de muncă și boli profesionale utilizând aplicația informatică RINA.

- Rambursarea contravalorii prestațiilor în natură acordate în caz de accident de muncă sau boală profesională în statele membre ale UE/SEE și Elveția conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 883/2004 și Regulamentului (CE) nr. 987/2009.

- Cooperarea cu statele membre ale UE/SEE și Elveția conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 883/2004 și Regulamentului (CE) nr. 987/2009.

e) Obiectivul specific 1.6 *Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă* și 1.7 *Creșterea calității serviciilor oferite de Cabinetele de expertiză medicală* s-au dus la îndeplinire prin următoarele acțiuni:

- Monitorizarea evoluției incidenței și prevalenței invalidității la nivelul județului;

- Utilizarea a aplicației ExpMed, în toți parametri funcționali, de către medici de expertiză medicală, de la nivelul tuturor județelor.

- Monitorizarea numărului de reclamații și sesizări.

- Implementarea unui chestionar de satisfacție a pacientului.

- Monitorizarea numărului de contestații soluționate favorabil în comisiile medicale de contestații.

În anul 2024, începând cu data de 1 septembrie, cabinetele de expertiză medicală au trecut în subordinea INEMRCM, urmand ca începând cu data de 01.03.2025, acestea să fie preluate în totalitate de către institut.

f) Obiectivul 1.8 *Creșterea capacității administrative și digitalizarea/evaluarea dosarelor de pensii* se concretizează în 2 acțiuni :

- Continuarea procesului de evaluare a pensiilor din sistemul public de pensii. În anul 2024 au fost verificate un număr total de 106756 dosare din care 105513 dosare evaluate.

- Creșterea capacității caselor de pensii în folosirea tehnologiei pentru rezolvarea solicitărilor pensionarilor (Creșterea nivelului de informare a pensionarilor și accesul acestora la dosarele de pensii în format digital, ca parte a programului de furnizare a serviciilor destinate pensionarilor indiferent de locul de reședință).

2. Simplificare operațională are ca obiective specifice:

2.1. Exploatarea sistemului informatic integrat, în vederea furnizării unor servicii publice electronice de calitate asiguraților din sistemul public de pensii .

În vederea îndeplinirii acestui obiectiv se întreprind 3 acțiuni și anume:

a) Utilizarea modulelor sistemului informatic integrat și comunicarea documentată a observațiilor și concluziilor către direcțiile de specialitate din cadrul CNPP, în scopul îmbunătățirii continue a parametrilor de funcționare ai acestuia..



Casa Județeană de Pensii Buzău

b) Se participă, la solicitarea CNPP, la grupurile de lucru constituite în vederea îmbunătățirii sistemului informatic integrat al CNPP.

c) Crearea de conturi online pentru utilizatorii portalului.

În aceste condiții CJP Buzău a depășit, în anul 2024, numărul de conturi stabilit pentru Indicatorul B1.1 „Număr de conturi de utilizator deschise pe portalul online CNPP” unde în loc de ținta lunară de 38 de conturi de utilizator s-a realizat o medie lunară de 99 de deschideri de conturi.

2.2. Reducerea numărului de contestații formulate împotriva deciziilor de pensii și ale drepturilor prevăzute de legi speciale. Este un obiectiv necuantificat sub forma de indicatori de performanță.

Pentru îndeplinirea acestuia sunt întreprinse următoarele acțiuni:

-a fost îmbunătățită activitatea privind verificarea tuturor deciziilor de pensii astfel toate cele 11.409 decizii de pensionare emise, au fost verificate de către șeful serviciului, director executiv adjunct pensii, CFP.

-s-au acordat 80 de audiențe.

3. Implementarea și îmbunătățirea cadrului legislativ

Pentru acest obiectiv nu există indicatori de performanță. CJP Buzău are următoarele obiective specifice:

3.1 Aplicarea unitară a legislației specifice prin sesizarea în timp util a tuturor aspectelor care necesită clarificare unitară și formularea, la solicitarea CNPP, a unor puncte de vedere privind modul de soluționare a unor reglementări interpretabile

3.2. Implementarea, în domeniul propriu de competență, a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004, 987/2009, 1408/71, 574/72 și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte.

În acest sens au fost primite 511 de solicitări și au fost instrumentate în termenul legal 264 de cereri primite în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte.

3.3. Implementarea Regulamentului european nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Deși nu au fost alocate fonduri în scopul instruirii anuale a responsabilului cu protecția datelor, au fost implementate prevederile legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.



4 .Prevenirea riscurilor și cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire și plată a pensiilor

4.1. *Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate (posibile erori, posibilitatea existenței în plată, în paralel, a mai multor dosare de pensii, identificarea plăților necuvenite de pensii anticipate, anticipate parțial, de invaliditate sau de urmaș, plăți nelegale de asigurări sociale sau introducerea eronată a CNP) obiectivul specific a fost îndeplinit prin următoarele acțiuni:*

- Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la corectarea datelor, la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit.

-Raportarea lunară a situațiilor identificate și a sumelor recuperate la DGDPSC/ CNPP.

În urma acestor acțiuni în anul 2024 au fost analizate 3242 de cazuri din care a rezultat necesitatea emiterii a 207 decizii de debit.

4.2. *Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate rezultate din depunerea declarațiilor nominale de către angajatori (posibile erori, posibilitatea ca o persoană să fie declarată de doi angajatori sau entități asimilate angajatorului ca fiind în două stări care sunt incompatibile ex. șomaj cu venituri de natură salarială). CJP Buzău nu a înregistrat astfel de cazuri*

4.3. *Verificarea și soluționarea neconcordanțelor constatate urmare a analizării situațiilor lunare cu cazurile de posibile neconcordanțe identificate la plata în sistem centralizat a drepturilor de asigurări sociale, conform Ordinului 356/IC/2015, Ordinului 357/IC/2015, Ordinului 373/IC/2015.*

Lunar, CJP Buzău a analizat posibile cazuri de astfel de neconcordanțe și ia măsuri pentru remedierea acestora

4.4. *Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, la nivelul CTP.*

CJP Buzău a efectuat următoarele acțiuni pentru respectarea legislației în acest sens și anume:

a) A fost întocmit registrul riscurilor pentru anul 2024;

b) A fost întocmită evidența activităților procedurabile pentru anul 2024 nr 11512/25.07.2024. De asemenea, a fost efectuat inventarul procedurilor de sistem și operationale la nivelul CJP Buzău, fiind întocmit registrul procedurilor de sistem și operationale nr 11513/25.07.2024.

c) Se desfășoară permanent acțiuni de autocontrol în vederea identificării și gestionării situațiilor de risc.

d) A fost realizat inventarul funcțiilor sensibile.

e) A fost elaborate documentele aferente implementării Programului de dezvoltare a SCIM pentru anul 2024 și au fost transmise CNPP, la solicitarea acesteia.



5. Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale

5.1. Reducerea cheltuielilor bugetare cu transmiterea și plata pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale se efectuează prin popularizarea și încurajarea pensionarilor de a opta pentru modalitatea de plată a drepturilor prin intermediul conturilor bancare. Conform ordinelor președintelui CNPP de stabilire a indicatorilor de performanță, CJP Buzău este evaluată și pe baza indicatorului F2.3 "Ponderea beneficiarilor cu prestații prin cont bancar". Ținta stabilită a acestui indicator este ca 35% din beneficiari de prestații să primească prestațiile în conturi bancare.

CJP Buzău are la data prezentei 40,95% din beneficiari ai căror prestații se virează în conturi bancare.

5.2 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și al sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale.

Necesarul lunar de credite a fost dimensionat corect, fiind astfel alocate de către CNPP București, creditele bugetare care au asigurat plata la timp a tuturor prestațiilor, către beneficiarii CJP Buzău, fără să existe sincope de funcționare ale sistemului public de pensii. Lunar se efectuează verificarea soldului și în situațiile în care se impun, se solicită suplimentări de fonduri.

Urmărirea valorificării biletelor de tratament distribuite doar prin sucursalele TBRCM. Acestei acțiuni îi corespunde indicatorul F1.3. "Gradul de valorificare a biletelor de tratament distribuite prin sucursalele TBRCM". Ținta stabilită de CNPP este de 85 %, iar CJP Buzău a depășit gradul de realizare a indicatorului, înregistrând valorificarea a 91,07 % din biletele de tratament distribuite.

5.3 Optimizarea cheltuielilor

Se analizează periodic toate cheltuielile de funcționare, în vederea identificării soluțiilor de reducere a acestora, în situațiile în care este posibil.

La acest obiectiv este stabilit de către CNPP un Indicator de performanță F2.2 "Cheltuielile de funcționare pentru un beneficiar de prestații" prin Ordinele nr.343/05.02.2020 și nr.908/14.09.2020 a Președintelui CNPP, a cărui țintă CJP Buzău a depășit-o:

Țintă planificat	/	REALIZAT
7,5 lei	/	12,71 lei

Cauzele care au condus la nerealizarea țintei sunt de natură obiectivă.

Ținta a fost stabilită în ianuarie 2016, fără a fi modificată și de atunci au avut loc:

- Creșteri ale cheltuielilor cu salariile
- au fost plătite Sentințe judecătorești privind drepturi salariale
- a fost acordat sporul pentru condiții vătămătoare în procent de 15% începând cu 01 decembrie 2018



Casa Județeană de Pensii Buzău

- s-a acordat indemnizația de hrană și a fost majorat conform Legii 153/2017 și OUG 114/2018

- Creșteri ale cheltuielilor cu utilitățile (majorarea prețurilor la gaze, energie electrică, salubritate, etc.)

5.4 Aplicarea prevederilor art.181(3) din Lg.263/2010 și a Ordinului MMJS /MF 2424/1723/2018. În anul 2024 au fost transmise către ANAF un număr de 74 titluri executorii în valoare de 305.538 lei

5.5 Recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul CTP, prin promovarea acțiunilor în instanțele de judecată.

CJP Buzău a plătit în anul 2024 cheltuieli de judecată în urma sentințelor civile în sumă totală de 242.345,50 lei, pentru 161 de persoane .

Director Executiv i,
Octavian Troncaș

Director Executiv Adjunct
Daniela Tuvene

Director Executiv Adjunct
Octavian Troncaș

Șef Serviciu Juridic, Resurse Umane, Informatică și Comunicare
Florentin Satnoianu

Șef Serviciu Stabiliri Prestații,

Șef Serviciu Plății Prestații și Pensii Internaționale,
Laura David

Șef Serviciu Financiar Contabilitate Achiziții publice și Arhivă,

Compartiment Raportări, Analize și Sinteze
Georgiana Andrei

Casa Județeană de Pensii Buzău
Compartiment Raportări, Analize și Sinteze
Tel.: +4 0238-724041 Fax: +4 0238- 721047
buzau.cjp@cnpp.ro
www.cnpp.ro

Anexa la circulara nr 1433/04.02.2025

Ministere	Număr obiective cuprinse în Planul de măsuri	Număr total acțiuni propuse pentru realizarea obiectivelor	Servicii publice deconcentrate				Grad de realizare al acțiunilor propuse (%)
			Număr acțiuni propuse	Număr acțiuni realizate	Număr acțiuni în curs de realizare	Număr acțiuni nerealizate	
0	1	2=3+8+13+18+23	18	19	20	21	22=19/18*100
Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale	22	61	61	61			100