



SITUAȚIA I

Sunt eligibil, dar nu am primit cardul

Din diverse motive obiective, sunt carduri pe care Poșta Română nu le-a putut livra. Primul pas este să verificați la cel mai apropiat oficiu poștal. Dacă nu găsiți cardul acolo, sunați la 031.9268. Este important să mergeți să vă revendicați cardul, pentru că altfel, la finalul anului, va intra în procedura de anulare.

Dacă deveniți eligibil pe parcursul programului, veți fi adăugați pe listele cu beneficiari întocmite de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale. Pentru a vă asigura că sunteți pe aceste liste, adresați-vă Casei Teritoriale de Pensii – respectiv Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială - din județul de reședință.

MIPE nu are autoritatea să adauge sau să elimine beneficiari din liste.

SITUAȚIA II

Am primit cardul, dar nu este încărcat

Sunt câteva situații, în cazul beneficiarilor deserviți de oficii poștale neinformtizate, în care confirmarea distribuirii se efectuează cu întârziere. MIPE nu poate efectua plata până nu primește această confirmare.

Dacă aveți card și nu este încărcat, sunați la 031.9268.

SITUAȚIA III

Am pierdut cardul/Nu funcționează

Trebuie să sunați emitentul care v-a emis cardul.

Edenred	Sodexo	UP
021 301 33 03	021 204 46 64	0374 66 22 73

amul National
entru România

1 2 3 4 5 6 7 8

GHID VOUCHERE SOCIALE

CATEGORII ELIGIBILE

- Pensionarii din sistemul public de pensii, pensionarii aflați în evidența caselor de pensii sectoriale și beneficiarii de drepturi prevăzute de legi cu caracter special, plătite de casele teritoriale de pensii/casele de pensii sectoriale, ale căror venituri nete lunare proprii sunt mai mici sau egale cu 1.500 lei;
- Persoanele încadrate în grad de handicap grav, accentuat sau mediu, ale căror venituri nete lunare proprii sunt mai mici sau egale cu 1.500 lei;
- Famiile cu cel puțin 2 copii în întreținere, ale căror venituri nete lunare pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 600 lei;
- Famiile monoparentale ale căror venituri nete lunare pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 600 lei;
- Famiile care au stabilit dreptul la ajutorul social în condițiile Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- Persoanele fără adăpost, așa cum acestea sunt reglementate potrivit prevederilor legale în vigoare.